

# THOMSON

## Manuel d'utilisation



Conecto<sup>®</sup> mobile



**Veillez lire et conserver ces instructions**

<i>Français</i> .....	1
<i>Español</i> .....	44
<i>Nederlands</i> .....	72

## Sommaire

### *Français*

<b>Consignes de sécurité importantes</b> .....	3
<b>1. Bienvenue</b> .....	7
<b>2. Installation du Conecto Mobile</b> .....	9
2.1. Insérez votre carte SIM dans le Conecto Mobile.....	9
2.2. Rechargez le Conecto Mobile avant la première utilisation.....	11
2.3. Installez l'application Conecto Mobile sur votre smartphone.....	12
2.4. Associez le Conecto Mobile à votre smartphone.....	13
<b>3. Paramétrages de base du Conecto Mobile</b> .....	19
<b>4. Fonctionnement du médaillon Conecto     Mobile</b> .....	23
4.1. Mettre en marche le Conecto Mobile.....	23
4.2. Eteindre le Conecto Mobile.....	24
4.3. Signification des témoins lumineux.....	24

<b>5. Paramétrages complet du Conecto Mobile.....</b>	<b>27</b>
5.1. Numéros d'urgence et numéros favoris.....	27
5.2. Sonneries, volumes et mode de décrochage.....	30
5.3. Alerte batterie faible.....	31
5.4. Géolocalisation.....	32
<b>6. Informations complémentaires.....</b>	<b>37</b>
6.1. Compatibilité et mode de fonctionnement de l'application avec les téléphones Pour iPhone.....	37
6.2. Désactivation du code PIN de la carte SIM du Conecto Mobile.....	38
6.3. Récupération du mot de passe sur l'application Conecto Mobile.....	41
6.4. Effacement de votre compte sur l'application Conecto Mobile.....	42

## Consignes de sécurité importantes

### Consignes générales

- Conduisez toujours de manière sûre, ne vous laissez pas distraire par l'appareil si vous êtes au volant d'un véhicule.
- Le câble du chargeur ne peut pas être remplacé. Si ce câble est endommagé, vous devez mettre le chargeur au rebut.
- La prise d'alimentation de l'appareil doit rester facilement accessible.

### Avertissement relatif aux batteries



N'exposez pas l'appareil à une source de chaleur et ne le laissez pas dans un véhicule au soleil.

### Utilisation de la batterie Li-Ion fournie

Ce produit fonctionne avec une batterie Li-Ion. Attention : Risque d'incendie et de brûlure si la batterie n'est pas manipulée correctement.



Avertissement : Pour réduire les risques d'incendie et de brûlure, ne tentez pas d'ouvrir, réparer, démonter, écraser ou court-circuiter la batterie. Ne la jetez jamais au feu ou dans l'eau. N'exposez pas la batterie à des températures supérieures à 60 °C.

- Utilisez uniquement le chargeur et les accessoires agréés.
- L'utilisation de tout autre type de batterie présente un risque d'incendie ou d'explosion.

### ***Stimulateurs cardiaques et autres appareils médicaux***

Des études ont démontré que les appareils de téléphonie mobiles peuvent interférer avec le fonctionnement des stimulateurs cardiaques. L'industrie du stimulateur cardiaque préconise aux porteurs de tel dispositif de respecter les consignes suivantes afin de réduire tout risque d'interférence :

 Maintenez toujours une distance de 15 cm (6 pouces) entre le stimulateur cardiaque et tout appareil de téléphonie mobile en marche.

- Si vous pensez qu'une interférence est susceptible de se produire, éteignez immédiatement l'appareil.
- Pour les autres dispositifs médicaux, consultez votre médecin ou le fabricant pour savoir si un risque d'interférence est susceptible de se présenter et déterminer les précautions à prendre.

### ***Appels d'urgence***

 Important : Cet appareil fonctionne au moyen de signaux radioélectriques, de réseaux sans fil, de réseaux terrestres et de fonctions programmées par l'utilisateur.

Pour les communications d'urgence, prenez note que les connexions ne peuvent être garanties en toutes circonstances car celles-ci dépendent notamment de l'endroit où vous vous trouvez et de la disponibilité du réseau mobile.

***Ce modèle de téléphone est conforme aux directives en matière d'exposition aux fréquences radioélectriques.***

Cet appareil mobile contient un émetteur-récepteur radio. Il a été conçu et fabriqué de manière à respecter les limites recommandées par les directives internationales en matière d'exposition aux fréquences radioélectriques. Ces directives ont été établies par l'organisation scientifique indépendante ICNIRP. Ces normes intègrent une marge de sécurité importante destinée à assurer la sécurité de tous, indépendamment de l'âge et de l'état de santé.

La norme d'exposition applicable aux téléphones mobiles est fondée sur une unité de mesure appelée Débit d'Absorption Spécifique ou SAR (Specific Absorption Rate). La limite SAR définie dans les directives de l'ICNIRP est de 2,0 W/kg en moyenne sur un tissu de dix grammes. Lors des tests visant à déterminer le SAR, le téléphone est utilisé dans des positions de fonctionnement standard et fonctionne à son niveau de puissance certifié le plus élevé dans toutes les bandes de fréquences testées. Le niveau de SAR réel du téléphone en cours d'utilisation

peut être nettement inférieur à la valeur maximale. En règle générale, plus vous êtes proche d'une antenne de borne d'accès, plus la puissance de sortie est faible.

La valeur SAR la plus élevée enregistrée pour ce modèle lors d'une utilisation contre l'oreille est de 1.244 W/Kg.

### ***Déclaration de conformité***

Par la présente, Admea déclare que ce médaillon GSM est en conformité avec les exigences essentielles applicables et les autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.

La déclaration de conformité est disponible sur le site Internet : <http://www.thomsonphones.eu>



La directive européenne 2012/19/CE concernant les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) exige que les appareils électriques ne soient pas mis au rebut avec les déchets municipaux non triés. Ces appareils doivent être collectés séparément afin d'optimiser la récupération et le recyclage des matériaux qu'ils contiennent et de réduire l'impact sur la santé humaine et l'environnement.

Le symbole d'une poubelle barrée figurant sur le produit vous rappelle votre obligation d'utiliser les systèmes de

collecte sélective lorsque vous vous débarrassez de ce téléphone.

Renseignez-vous auprès de votre commune ou des revendeurs pour plus d'informations concernant la mise au rebut correcte de ces appareils.



Pour en savoir plus :  
[www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)

## 1. Bienvenue

Nous vous remercions pour l'acquisition de ce médaillon Thomson Conecto Mobile. Le Conecto Mobile est le compagnon parfait pour une aide à l'assistance, grâce à sa simplicité d'utilisation avec ses 2 touches de raccourcis d'appel (M1, M2) et à sa touche SOS permettant de contacter rapidement vos proches en cas de besoin.

Voici les principales caractéristiques de votre appareil :

**Fonction SOS.** Sur seul appui de la touche SOS, jusqu'à 2 de vos proches peuvent être immédiatement prévenus

que vous avez besoin d'aide (appels et envoi automatique de SMS d'urgence avec position GPS),

**Fonction Raccourcis d'appel.** Contactez rapidement vos 2 contacts favoris grâce à ses raccourcis d'appel M1 et M2.

**Fonction Géo-repérage.** Vous pouvez activer le mode Géo-repérage qui permet de définir un périmètre autour du porteur du médaillon. Si son porteur dépasse cette limite, vous recevez un SMS d'alerte avec la position GPS du Conecto Mobile.

**Protection contre l'eau.** Le médaillon est protégé contre les éclaboussures d'eau et la poussière (certification IP65). Veillez cependant à ne pas l'immerger dans l'eau.

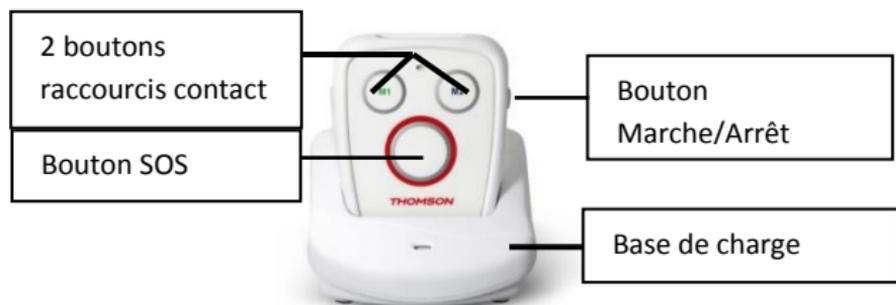
**Autonomie de la batterie intégrée :** 3h en conversation et 50h en veille (Batterie lithium-ion 500mAh).

*Remarque : estimation d'autonomie moyenne en fonction d'une utilisation normale du produit.*

 Si vous aviez des questions relatives à l'installation ou à l'utilisation de ce produit, vous pouvez nous contacter au **01 48 12 93 27** (coût d'un appel local), du lundi au vendredi (à l'exclusion des jours fériés), de 9h00 à 17h30.

## Le contenu du pack Conecto Mobile :

- ✓ médaillon Conecto Mobile
- ✓ 1 tour de cou
- ✓ 1 clip ceinture
- ✓ 1 base de charge
- ✓ 1 chargeur secteur
- ✓ 1 mini tournevis



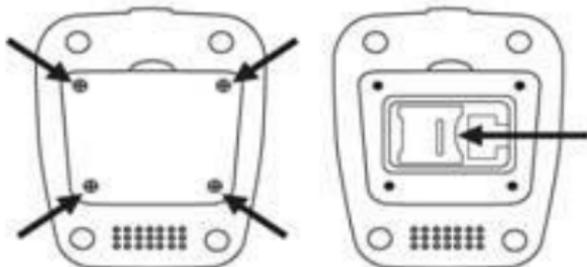
## 2. Installation du Conecto Mobile

### 2.1. Insérez votre carte SIM dans le Conecto Mobile

Une carte au format **Micro SIM** est nécessaire pour faire fonctionner le produit.

Le **code PIN** est le mot de passe personnel à quatre chiffres que l'utilisateur doit saisir au démarrage d'un téléphone. Avant d'insérer la carte SIM dans le Conecto Mobile, assurez-vous que le **code PIN de la carte SIM soit désactivé**.

- » Pour désactiver le code PIN, insérez au préalable la carte SIM dans un téléphone classique (téléphone portable avec clavier ou smartphone). Si vous n'êtes pas familier avec cette procédure, consultez le chapitre 6.2 de ce manuel. Une fois le code PIN de la carte SIM désactivé, vous pouvez l'insérer dans le Conecto Mobile.
- ✓ A l'aide du tournevis fourni, enlevez les 4 petites vis situées à l'arrière de votre Conecto Mobile pour ouvrir le couvercle de protection de la carte SIM.
- ✓ Faites glisser le support métallique de la carte SIM vers la gauche afin de déverrouiller le cran de sécurité.



- ✓ Insérez votre carte SIM (Micro SIM avec le code PIN désactivé).

- ✓ Refermez et faites glisser le support métallique de la carte SIM vers la droite afin de verrouiller le cran de sécurité.
- ✓ Repositionnez le couvercle de protection de carte SIM, pressez dessus et refermez-le avec les 4 vis.  
*✎ Veillez à ne pas exercer de pression excessive sur les vis afin de ne pas les abîmer.*

## **2.2. Rechargez le Conecto Mobile avant la première utilisation**

Avant la première utilisation, il est nécessaire de recharger le Conecto Mobile pendant 12 heures. Cette première charge permettra de garantir un fonctionnement optimal de la batterie intégrée.

- ✓ Reliez la base de charge au chargeur secteur fourni.
- ✓ Branchez ensuite le chargeur sur une prise secteur 220V.
- ✓ Poser le Conecto Mobile sur la base.

Un témoin lumineux rouge s'affiche pour indiquer que la charge est en cours.



## 2.3. Installez l'application Conecto Mobile sur votre smartphone

L'application Conecto Mobile est disponible pour les smartphones Android et iPhone. Cette application permet de configurer le Conecto Mobile où que vous soyez: numéros d'urgence, numéros favoris, sonneries, volumes et géo-repérage.

 *L'application Conecto Mobile est compatible avec les smartphones Android version 4.1 et supérieures et pour les iPhone avec les versions iOS 8 et supérieures.*

Pour Android :

Ouvrez l'application **Play Store** de votre téléphone, et tapez dans la barre de recherche : **Conecto Mobile Thomson** puis télécharger l'application.

Pour iPhone :

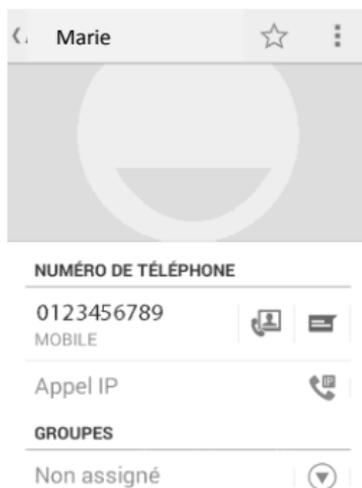
Ouvrez votre application **App Store** de votre téléphone, et tapez dans la barre de recherche : **Conecto Mobile Thomson**.



*L'icône de l'application Conecto Mobile*

## 2.4. Associez le Conecto Mobile à votre smartphone

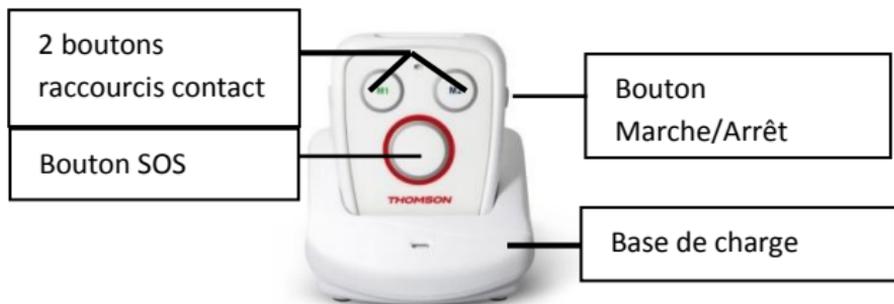
Cette étape est entièrement sécurisée et permet au seul possesseur du smartphone enregistré de pouvoir configurer le Conecto Mobile.



- ✓ Sur votre smartphone, si ce n'était pas déjà fait, enregistrez dès à présent le numéro de téléphone de la carte SIM dans votre répertoire des contacts.

 *Enregistrez le numéro de carte SIM dans votre répertoire téléphonique dès à présent, cela est nécessaire pour la prochaine étape.*

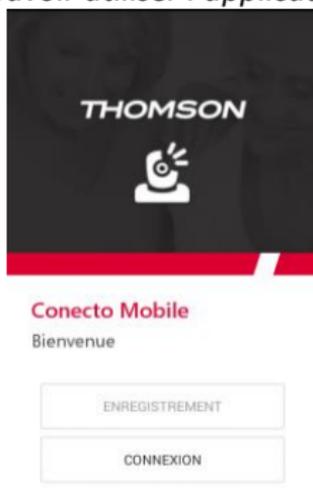
- ✓ **Initialisation du Conecto Mobile.** Assurez-vous d'abord que votre Conecto Mobile soit bien éteint. Appuyez sur le bouton **SOS** et le bouton **Marche/Arrêt** en même temps pendant 4 secondes. Une annonce vocale retentit et vous informe d'abord de la version logicielle. Au bout de quelques instants, **une voix annonce « L'appareil est connecté ».**



-  Si le code PIN de la carte SIM était encore actif, vous entendrez le message « *L'appareil est déconnecté* ». Dans ce cas, il faut retirer la carte SIM et annuler le code PIN au moyen d'un téléphone mobile : le cas échéant, reportez-vous à la section « Insérez votre carte SIM dans le Conecto Mobile » plus haut dans ce guide.
- ✓ Lancez l'application **Conecto Mobile** de votre smartphone en cliquant sur l'icône 
- ✓ L'écran de bienvenue apparaît. Choisissez de créer un compte si c'est la première fois que vous utilisez le Conecto Mobile.
  -  *La création d'un compte permet de sécuriser l'accès au paramétrage du Conecto Mobile et vous permet également d'accéder à la configuration du Conecto Mobile quelque soit le téléphone mobile utilisé. Les informations saisies vous permettent de gérer votre accès et ne font*

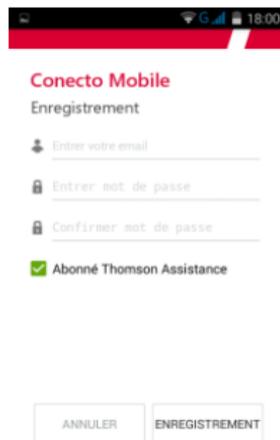
*l'objet d'aucune utilisation commerciale de notre part.*

*Votre smartphone doit être connecté à internet afin de pouvoir utiliser l'application.*



- ✓ Saisissez votre adresse email. Celle-ci vous permettra notamment de changer de mot de passe en cas d'oubli.
- ✓ Saisissez deux fois votre mot de passe. Celui-ci doit contenir au moins 5 caractères.

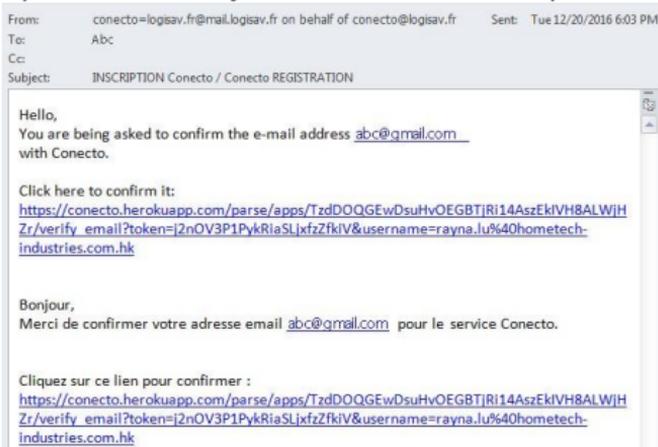
 *En dessous du mot de passe, la case « **Abonné Thomson Assistance** » est activée par défaut. Si vous avez n'avez pas fait l'acquisition du*



*Conecto Mobile dans le cadre d'un contrat d'assistance, veuillez à bien décocher la case « Thomson Assistance ». L'application Conecto Mobile sera configurée en fonction de cette option : en cas d'erreur, vous devrez d'abord effacer le compte puis le recréer à nouveau. Pour effacer votre compte, reportez-vous au chapitre 6.4.*



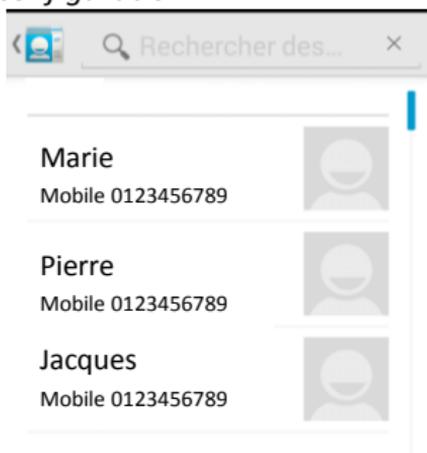
*Une fois le compte créé, vous recevrez un email de vérification. Cliquez sur le lien fourni dans l'email pour valider définitivement votre compte.*



- ✓ Le prochain écran apparaît. Cliquez sur **Ajouter un Conecto** en bas de l'écran.
- ✓ Votre répertoire des contacts apparaît maintenant. Sélectionnez le numéro de téléphone du Conecto

Mobile que vous avez enregistré en tant que contact lors de la précédente étape.

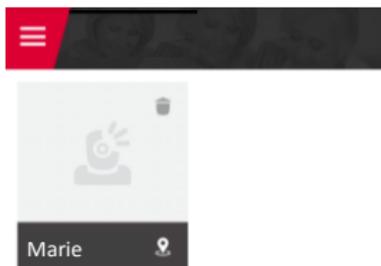
 Selon les modèles de téléphone, un message de confirmation peut demander votre permission afin de pouvoir envoyer un SMS. Si c'est le cas, cliquez sur **Autoriser**. En effet, l'application va interagir avec le Conecto Mobile par le biais de messages SMS de configuration.



AJOUTER UN CONECTO



- ✓ Cliquez sur l'icône du Conecto Mobile qui apparaît à l'écran. Au bout de quelques instants, **vous entendrez un message vocal annonçant le numéro de téléphone et recevrez un SMS confirmant l'appairage de votre Conecto Mobile.**



AJOUTER UN CONECTO

 *Si vous ne recevez pas le SMS de confirmation sur votre téléphone et n'entendez pas l'annonce vocale de votre numéro de téléphone, cela signifie que le Conecto Mobile n'est pas appairé. Tout au début de la procédure d'initialisation, assurez-vous d'avoir bien appuyé sur le bouton **SOS** et le bouton*

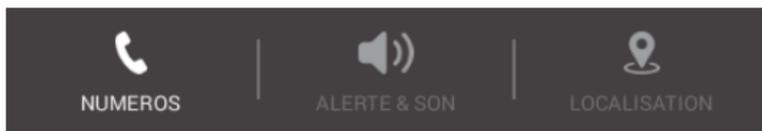
**Marche/Arrêt** en même temps pendant 4 secondes. Au bout de quelques instants, une voix doit annoncer « L'appareil est connecté ».

 Une seconde méthode pour appairer votre Conecto Mobile existe. Après avoir entendu l'annonce « L'appareil est connecté », envoyez le SMS « **Go Conecto** » au numéro de votre Conecto Mobile.

 Si vous aviez des questions relatives à l'installation ou à l'utilisation de ce produit, vous pouvez aussi nous contacter au **01 48 12 93 27** (coût d'un appel local), du lundi au vendredi (à l'exclusion des jours fériés), de 9h00 à 17h30.

### 3. Paramétrages de base du Conecto Mobile

L'application du Conecto Mobile est organisée autour de trois écrans : **Numéros**, **Alertes & sons** et **Géolocalisation**. Chacun de ces trois écrans sont accessibles en appuyant sur le bandeau situé en bas de l'écran.

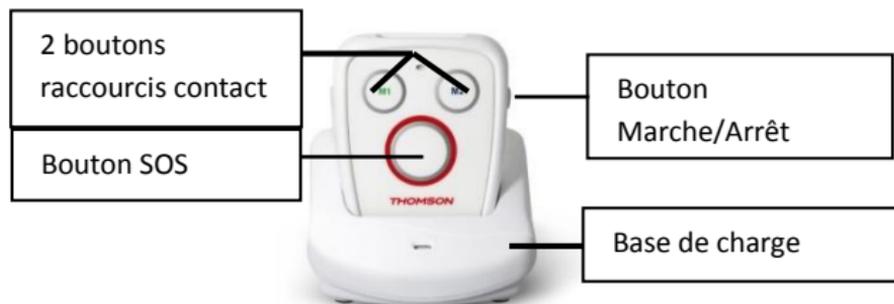


- ✓ Vous pouvez saisir deux numéros d'urgence : SOS 1 et SOS 2.

Lorsqu'un appui est réalisé sur la touche SOS du Conecto Mobile, l'appareil va tenter d'effectuer un appel au premier numéro SOS, puis, en cas d'absence, au second numéro SOS. Chaque numéro est appelé trois fois. Un message SMS d'urgence sera également envoyé à chacun des deux numéros. En fonction des conditions de réception, ce message pourra contenir un lien Google Maps permettant de déterminer la localisation géographique de l'appel.

 *Ne paramétrez pas vos numéros d'appel d'urgence vers les services d'urgence (hôpitaux, pompiers) mais plutôt vers vos proches, ou vers un numéro de téléassistance. En effet, un appel d'urgence involontaire ou accidentel encombrerait inutilement les services d'urgence et votre responsabilité pourrait être engagée.*

- ✓ Saisissez ensuite le message d'urgence. Ce message sera envoyé par SMS aux numéros SOS 1 et SOS 2 quand l'utilisateur du Conecto Mobile appuiera sur la touche SOS.
- ✓ Affectez ensuite les deux numéros favoris FAV 1 et FAV 2. Un appel téléphonique sera effectué sur simple pression de l'une des deux touches de raccourci.

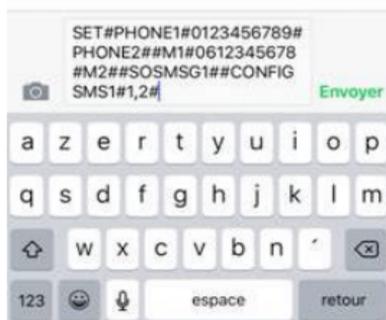


Pour plus de détails concernant le paramétrage du Conecto Mobile, veuillez-vous référer au guide complet d'utilisation.

### **Remarque importante pour les utilisateurs d'iPhone**

*Pour les utilisateurs d'iPhone, les instructions de configuration sont converties en message SMS et doivent être validées manuellement par l'utilisateur en appuyant sur la touche « **Envoyer** » de la boîte réception SMS. Par exemple, après avoir défini un numéro favori, l'interface de la boîte d'envoi des SMS apparaîtra automatiquement à l'écran. Ceci est normal pour le système d'exploitation iOS. Veillez à bien cliquer sur « **Envoyer** » afin que le Conecto Mobile puisse recevoir les instructions de configuration.*

Cliquez sur le bouton « **Envoyer** » pour envoyer la demande de configuration au Conecto.





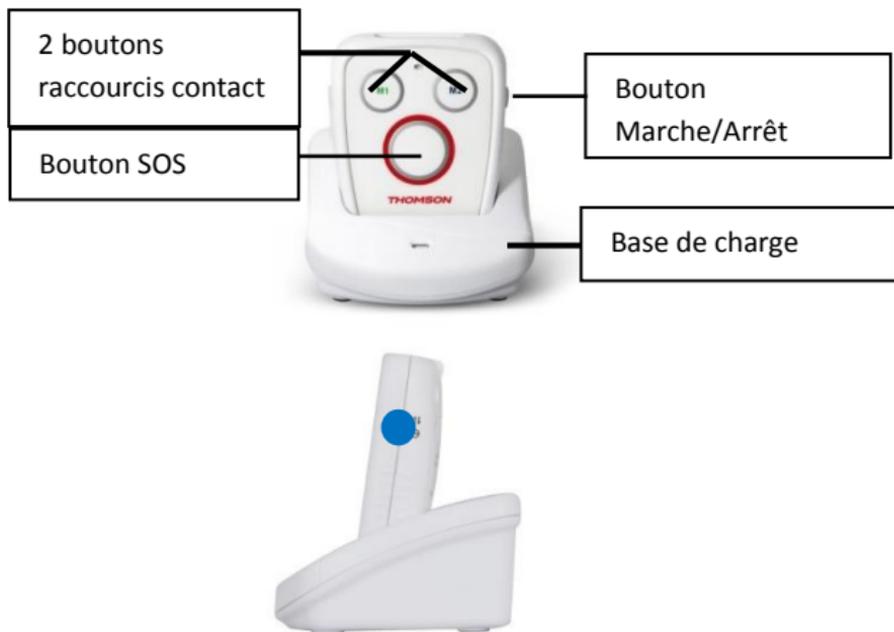
## **A propos de la Géolocalisation**

*La fonction GPS ne peut fonctionner qu'en espace découvert. La localisation s'opère en vérifiant la position de l'antenne GPS actuellement utilisée par votre Conecto Mobile. En conséquence, le positionnement peut s'avérer peu précis, indisponible, ou exceptionnellement erroné en fonction des conditions d'utilisation. Par exemple, un temps nuageux ou pluvieux, des bâtiments aux murs épais peuvent limiter ou bloquer la portée des signaux GSM et GPS. **Le service de géolocalisation représente par conséquent une aide supplémentaire, mais vous ne pouvez en aucun cas vous fier exclusivement à ce service de positionnement en cas d'urgence.***

## **4. Fonctionnement du médaillon Conecto Mobile**

### **4.1. Mettre en marche le Conecto Mobile**

Appuyez et maintenez enfoncé le bouton **Marche/Arrêt** pendant 2 secondes jusqu'à ce que le **témoin lumineux bleu** situé sur le côté de l'appareil clignote rapidement.



#### 4.2. Eteindre le Conecto Mobile

Appuyez et maintenez le bouton **Marche/Arrêt** pendant 5-6 secondes ou jusqu'à extinction de la diode bleu et que le dispositif se mette à vibrer (indication que l'appareil est éteint).

#### 4.3. Signification des témoins lumineux

Le **témoin lumineux vert** est allumé lorsque le Conecto Mobile est en mode communication.

Le **témoin lumineux rouge** est allumé lorsque le Conecto Mobile est en charge ou lorsque la batterie est faible.



**Le témoin lumineux bleu** situé sur le côté de l'appareil clignote rapidement lorsque le Conecto Mobile recherche le réseau mobile. Une fois l'appareil connecté au réseau, le témoin lumineux bleu clignote plus lentement (toutes les 5 à 10 secondes ou toutes les 30 à 50 secondes en fonction du réseau : ceci est normal).



**Le contours de la touche SOS** clignote toutes les six secondes lorsque le Conecto Mobile est en mode veille. Il clignote rapidement lors d'un appel entrant ; enfin, il reste allumé en rouge lorsqu'un appel d'urgence a été enclenché.



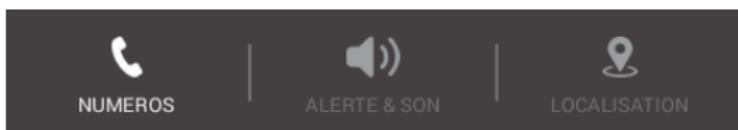
### **A propos de l'étanchéité du Conecto Mobile**

Le médaillon est protégé contre les éclaboussures d'eau et la poussière (certification IP65). Veillez cependant à ne pas l'immerger dans l'eau.

La sortie casque située sur le côté gauche du médaillon n'est pas activée sur cette version et a été refermée par un silicone. **Ne pas tenter de décoller le silicone.** Dans le cas contraire, le produit ne serait plus résistant aux projections d'eau et ne serait plus sous garantie.

## 5. Paramétrages complet du Conecto Mobile

L'application du Conecto Mobile est organisée autour de trois écrans : **Numéros**, **Alertes & sons** et **Géolocalisation**. Chacun de ces trois écrans sont accessibles en appuyant sur le bandeau situé en bas de l'écran.



### 5.1. Numéros d'urgence et numéros favoris

#### Numéros d'urgence

Vous pouvez paramétrer deux numéros SOS. Une fois ces numéros paramétrés, vous pouvez effectuer un appel SOS en appuyant sur le bouton SOS du Conecto Mobile.



Votre Conecto Mobile va composer 3 fois le numéro du SOS 1, si il n'y a pas de réponse de la sa part ou si la ligne est occupée, le Conecto Mobile composera 3 fois le numéro du SOS 2. La personne qui recevra l'appel entendra une annonce vocale dans sa langue (Anglais, Néerlandais, Français, Allemand, Portugais, Espagnol, Turc) indiquant « Veuillez appuyer sur la touche 5 pour confirmer l'appel SOS ». Si l'interlocuteur n'appuie pas sur la touche 5, l'appel se terminera au bout de 30 secondes et rappellera à nouveau le même numéro (3 fois d'affilé), ensuite le Conecto Mobile contactera le prochain numéro (si programmé). Une fois que le destinataire appuie sur la touche 5 pour valider l'appel SOS, la communication est effectuée entre les deux parties. Suite à cela, le destinataire recevra automatiquement un message SOS avec la localisation GPS du Conecto Mobile via un lien internet.

[http://maps.google.com/  
maps?  
q=48.876753,002.476735](http://maps.google.com/maps?q=48.876753,002.476735)

SOS Message

Il suffit de cliquer sur le lien internet afin d'afficher la position GPS du porteur du Conecto Mobile

 Pour annuler un appel SOS, appuyez sur la touche SOS de votre Conecto Mobile pendant environ 4 secondes jusqu'à l'émission d'un signal sonore.

 Ne paramétrez pas vos numéros d'appel d'urgence vers les services d'urgence (hôpitaux, pompiers) mais plutôt vers vos proches, ou vers un



numéro de téléassistance. En effet, un appel d'urgence involontaire ou accidentel encombrerait inutilement les services d'urgence et votre responsabilité pourrait être engagée.

### Message d'urgence

Vous pouvez configurer votre propre message SOS (jusqu'à 24 caractères). Le message SOS sera envoyé à tous les numéros SOS une fois que le SOS est déclenché.



## Numéros favoris (FAV 1, FAV 2)

Vous pouvez configurer 2 numéros favoris (FAV1 et FAV2). Pour effectuer un appel, cliquez sur les touches M1 ou M2 de votre Conecto Mobile

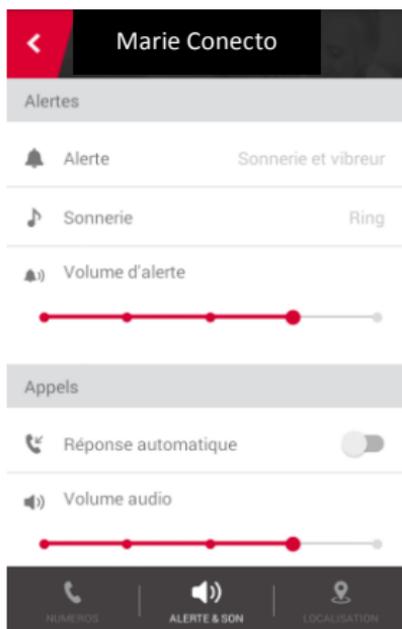


## 5.2. Sonneries, volumes et mode de décrochage

### Sonneries

Le Conecto Mobile est équipé de différentes sonneries et de l'option vibreur. En appuyant sur « Sonnerie et tonalité », vous pourrez écouter votre sonnerie avant de la sélectionner. La puissance de la sonnerie peut être personnalisée (de 0 à 4)

 *Le niveau 0 représente le mode silencieux.*



## Mode de décrochage

Activez l'option « **Réponse automatique** » et le Conecto Mobile acceptera automatiquement les appels entrants en provenance des numéros SOS1-SOS2.

## Réglage du volume en conversation

Vous pouvez personnaliser le volume audio d'une conversation.

### 5.3. Alerte batterie faible

Lorsque la batterie de l'appareil est faible, un message vocal est émis par votre appareil toutes les 5 minutes vous demandant de charger votre Conecto Mobile.

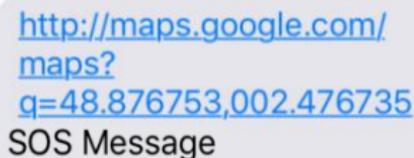
Si l'alerte SMS batterie faible a été activée dans l'application, le Conecto Mobile enverra automatiquement un message d'alerte par SMS au numéro préenregistré.

 *Après avoir reposé le Conecto Mobile sur son socle de charge, il est possible de recevoir une seconde notification de batterie faible. Ceci est normal, car même si votre Conecto est en train de se recharger, le niveau général de la batterie demeure pour le moment insuffisant.*

## 5.4. Géolocalisation

Il existe trois circonstances pour lesquelles vous pouvez recevoir la localisation géographique du porteur du médaillon Conecto Mobile :

- » Lorsque l'utilisateur appuie sur la touche SOS du médaillon. Un SMS d'urgence comportant un lien Google Maps s'affichera sur l'écran de votre smartphone au bout de quelques minutes. Votre smartphone devra disposer d'une connexion internet active (par carte SIM ou Wifi) pour pouvoir afficher la carte à l'écran.



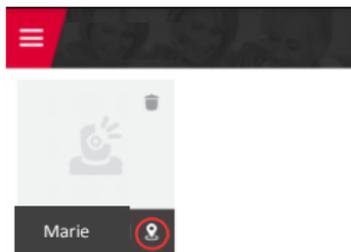
<http://maps.google.com/maps?q=48.876753,002.476735>  
SOS Message

- » A tout moment, vous pouvez connaître la position géographique du porteur de médaillon en appuyant sur la touche de localisation

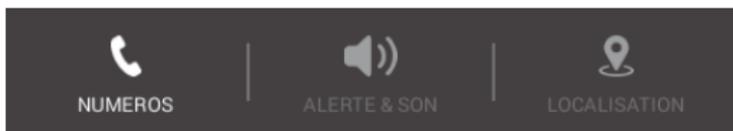


située en bas à droite

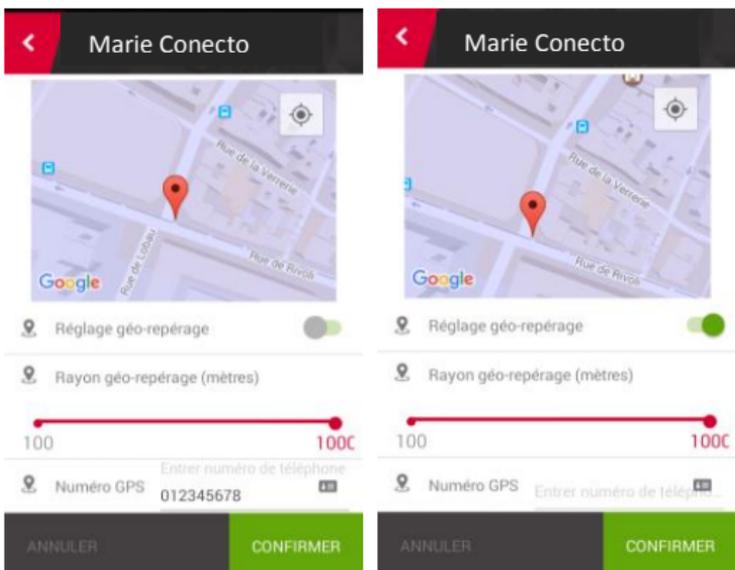
de l'icône du Conecto Mobile. Un SMS de localisation vous sera envoyé au bout de quelques instants.



- » **En définissant un périmètre géographique autorisé.**  
En cas de dépassement de ce périmètre, vous recevrez une alerte avec la localisation par SMS.
- ✓ Cliquez sur l'icône **Géolocalisation** situé sur la bannière en bas de l'écran de configuration.



- ✓ **Le point bleu** s'affichant sur la carte correspond à la localisation de votre smartphone et la carte est centrée par défaut sur cette position. Déplacez vos doigts sur la carte afin de centrer celle-ci sur la position souhaitée pour le médaillon Conecto Mobile. Faites un zoom avant ou arrière en rapprochant ou en éloignant simultanément deux doigts sur la carte. Une fois la zone déterminée, faites un zoom avant afin de sélectionner la zone de façon plus précise et faites un appui court sur la carte afin qu'un icône rouge apparaisse. **Cet icône rouge** correspondra à la position par défaut du Conecto Mobile.



- ✓ Activez ensuite l'option **Réglages géorepérage** en faisant glisser l'icône sur la droite.
- ✓ Définissez le périmètre autorisé pour le Conecto Mobile en choisissant une distance comprise entre 100 et 1000 mètres. Le possesseur du Conecto Mobile pourra se déplacer à l'intérieur de la zone définie par le point rouge en son centre et le périmètre choisi.
- ✓ Sélectionnez l'option **Rapport GPS** afin de déterminer à quelle fréquence le Conecto Mobile

devra contrôler que la périmètre de sécurité n'a pas été franchi.

 *L'option Rapport GPS n'est pas disponible si vous êtes abonné au service Thomson Assistance (voir chapitre 2.4.). Dans ce cas, la fréquence est définie directement par l'opérateur du service.*

 *Le temps est défini sur 15 minutes par défaut. En fonction de vos besoins, vous optez éventuellement sur un intervalle de temps plus long afin d'économiser la batterie du Conecto Mobile.*

✓ Dans le champ suivant, saisissez le numéro de téléphone sur lequel sera envoyé l'alerte de géorepérage. En cas de franchissement de la zone, vous recevrez un SMS «Alerte Géorepérage » au numéro paramétré avec la dernière géolocalisation du médaillon.

✓ Afin d'éviter des alertes multiples, l'application a été conçue pour que vous ne receviez qu'une seule alerte de géorepérage. Dès la première alerte, la fonction géorepérage est donc désactivée. Pour la réactiver a nouveau, faites glisser l'option **Réglages géorepérage** d'abord sur la gauche (position éteinte) puis à nouveau sur la droite (position activée).

 *Lorsqu'une alerte s'est produite, vous pouvez à tout moment revérifier la dernière position connue du Conecto Mobile en cliquant sur l'icône de géolocalisation  (voir plus haut dans ce même chapitre).*

### **Remarques importantes concernant la géolocalisation**

 **Précision et disponibilité de la fonction GPS.** La fonction GPS ne peut fonctionner qu'en espace découvert. La localisation s'opère en vérifiant la position de l'antenne GPS actuellement utilisée par votre Conecto Mobile. En conséquence, le positionnement peut s'avérer peu précis, indisponible, ou exceptionnellement erroné en fonction des conditions d'utilisation. Par exemple, un temps nuageux ou pluvieux, des bâtiments aux murs épais peuvent limiter ou bloquer la portée des signaux GSM et GPS. **Le service de géolocalisation représente par conséquent une aide supplémentaire, mais vous ne pouvez en aucun cas vous fier exclusivement à ce service de positionnement en cas d'urgence.**

 En cas d'absence de couverture GPS, la géolocalisation sera envoyé avec un message contenant la dernière position connue.

 **Rapidité du pointage GPS.** En fonction de la qualité de réception du signal GPS et du réseau GSM, le temps de réception du SMS contenant le lien de géolocalisation prend normalement environ trois minutes. Pour les alertes de géolocalisation, avec un intervalle de temps défini sur 15 minutes, il peut donc se passer environ 18 minutes entre la détection du franchissement du périmètre autorisé et la réception de l'alerte sur votre smartphone.

## **6. Informations complémentaires**

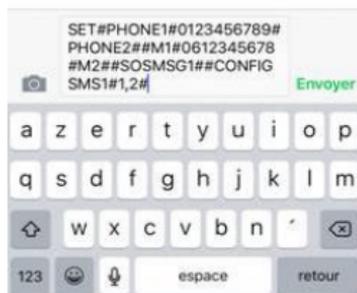
### **6.1. Compatibilité et mode de fonctionnement de l'application avec les téléphones pour iPhone**

Pour les utilisateurs d'iPhone, les instructions de configuration sont converties en message SMS et doivent être validées manuellement par l'utilisateur en appuyant sur la touche « Envoyer » de la boîte réception SMS. Par exemple, après avoir défini un numéro favori, l'interface de la boîte d'envoi des SMS apparaîtra automatiquement à l'écran. Ceci est normal pour le système d'exploitation iOS. Veillez à bien cliquer sur « Envoyer » afin que le Conecto Mobile puisse recevoir les instructions de configuration.

Cliquez sur le bouton « Envoyer » pour envoyer la demande de configuration au Conecto.



-  L'application Conecto Mobile est compatible avec les smartphones Android version 4.1 et supérieures et pour les iPhone avec les versions iOS 8 et supérieures.



## 6.2. Désactivation du code PIN de la carte SIM du Conecto Mobile

Avant d'insérer la carte SIM dans le médaillon du Conecto Mobile, vous devez préalablement retirer la protection par mot de passe de la carte SIM. Pour retirer le code PIN, vous devez insérer la carte SIM dans un téléphone puis annuler la protection par mot de passe. Cette opération peut être réalisée sur n'importe quel téléphone mobile : téléphone portable conventionnel, smartphone Android, ou iPhone.

**Sur Android** : allez dans **Paramètres** > **Sécurité** > **Configurer verrouillage carte SIM** puis saisissez le code PIN actuel (fourni par votre operateur) afin de pouvoir le désactiver.

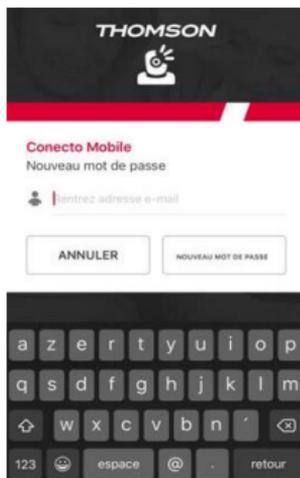
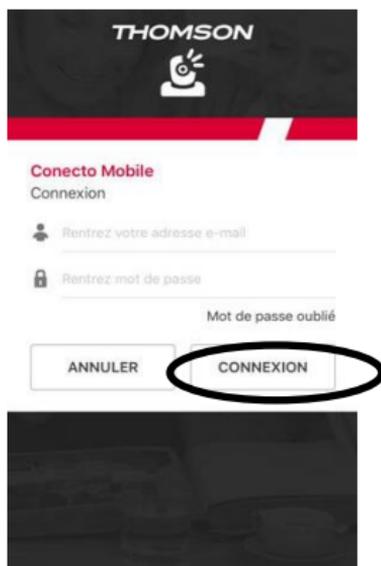


**Sur iPhone** : allez dans **Réglages > Téléphone > PIN carte SIM** puis saisissez le code PIN actuel (fourni par votre opérateur) afin de pouvoir le désactiver.



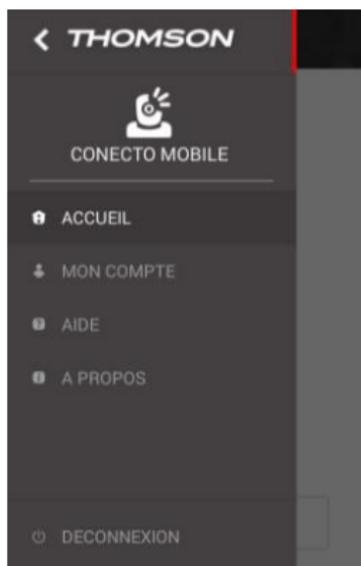
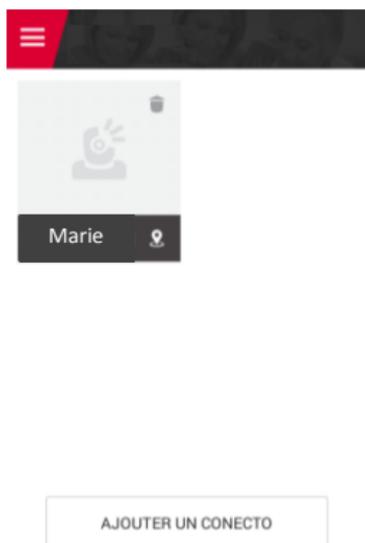
### 6.3. Récupération du mot de passe sur l'application Conecto Mobile

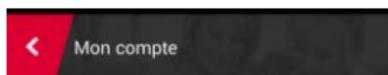
En cas d'oubli de votre mot de passe, rendez-vous sur l'écran de connexion de l'application puis cliquez sur l'option « **Mot de passe oublié** » puis saisissez l'adresse email que vous avez utilisé pour l'enregistrement du compte. Un email sera automatiquement envoyé à cette même adresse email afin que vous puissiez générer un nouveau mot de passe.



## 6.4. Effacement de votre compte sur l'application Conecto Mobile

Utilisez cette option afin de cesser d'utiliser le Conecto Mobile avec le compte sélectionné, ou bien pour changer de statut de compte (par exemple, passer d'un compte Abonne Thomson Assistance à un compte sans engagement). Sélectionnez l'icône **Options**  dans la bannière située en haut à gauche de l'écran, puis choisissez **Mon Compte** et l'option **Supprimer le compte** en bas en bas de l'écran.





abc@gmail.com

ik

Abonné Thomson Assistance : OUI

MOT DE PASSE OUBLIÉ

SUPPRIMER LE COMPTE

*Importé par ADMEA, 12 Rue Jules Ferry, 93110 Rosny sous bois, France.*

*THOMSON est une marque de Technicolor SA utilisée sous licence par ADMEA.*